**FRANÇAIS**

**Mentions légales**

ÉDITEUR

Association CULTURO

Responsables : Quentin ASTIER, Mathieu BOYER, Agathe MOSNIER, Wilson BEYLER

SIEGE SOCIAL

ASSOCIATION CULTURO – 8 rue JEAN BAPTISTE FAVRE, 43000 Le Puy en Velay

SIRET : 441 165 166 222 000 54

APE : 8553Z

SIGNATAIRE : Q. ASTIER

RÉALISATION

Quentin ASTIER, Mathieu BOYER, Agathe MOSNIER, Wilson BEYLER

43000, Le Puy en Velay

INFORMATIONS NOMINATIVES :

Les informations que nous recueillons sont destinées à mieux vous connaître et ne seront en aucun cas transmises à des tiers. Conformément à la loi, vous disposez d’un droit d’accès, de modification et de suppression des données qui vous concernent, pour cela il vous suffit d’envoyer un e-mail à [culturo.event@gmail.com](mailto:culturo.event@gmail.com)

CONFIDENTIALITÉ DES COURRIERS ÉLECTRONIQUES

Concernant tout courrier adressé à CULTURO à travers ce site, il faut savoir que :

* Le secret des correspondances transmises par le réseau Internet n’est pas garanti ;
* Les courriers électroniques sont conservés sur support informatique, au moins le temps nécessaire à l’administration pour fournir une réponse ou de traiter votre demande.

**CONDITIONS GÉNERALES D’UTILISATION**

##### ACCÈS

Toute personne présente (spectateur ou intervenant accrédité) doit être munie d’un billet valide. Les spectateurs sont tenus de respecter les consignes imprimées au dos des billets ainsi que du présent règlement intérieur.

Aucune autre personne n’est autorisée à pénétrer dans l’enceinte du festival.

##### SÉCURITÉ

Pour des raisons de sécurité, d’urgence ou pour assurer le bon fonctionnement, les visiteurs ou spectateurs doivent se conformer strictement aux instructions du personnel de sureté qui a pour mission d’assurer les interventions nécessaires en cas d’incident, d’accident, de violences, d’évacuation du site ainsi que de l’application du présent règlement.

La vérification du contenu des sacs et contenants divers sera systématique et obligatoire. Cela peut prendre du temps. Pensez à arriver en avance !

L’accès pourra être refusé à toute personne ne se soumettant pas à ces mesures.

##### INTERDICTIONS

Toute vente (alimentaire, ambulants en tout genre) est interdite à toute personne n’ayant pas été dûment habilitée par le festival.

##### COMPORTEMENT & RESPECT DU PERSONNEL

Il est interdit d’être agressif ou insultant. Le festival porte une attention particulière à la lutte contre le harcèlement sexiste et demande à toute personne victime ou témoin d’alerter au plus vite un agent de sécurité.

Les organisateurs se réservent le droit d’exclure tout contrevenant et/ou d’engager des poursuites.

INCIDENTS MAJEURS, ACCIDENTS, MALAISES

En cas d’incident majeur mettant en danger la sécurité des festivaliers et du personnel tel que : risque météorologique, problème technique important, l’évacuation du périmètre sera mise en place par les organisateurs.

En cas de malaise ou d’accident survenant dans l’enceinte du festival, merci de bien vouloir avertir le personnel de secours ou de sureté.

##### REPORT/ANNULATION

En cas de décision de report ou d’annulation, vous serez informés dès la prise de décision.

Les modalités d’échange (envoi d’un nouveau document réactualisé suite à un changement) ou de remboursement vous seront communiquées par le festival dès qu’elles auront été déterminées et dans les meilleurs délais.

PLAN DU SITE

PAGES

* Accueil
* Billetterie
* Formulaire de connexion
* Formulaire d’inscription
* CGU
* Mentions légales
* Données personnelles

DONNÉS PERSONELLES

Les informations à caractère personnel que nous collectons sont celles que vous nous communiquez directement, celles qui se rapportent à votre utilisation de nos services, et celles que nous communiquent les tiers, dans certains cas. Nous utilisons ces informations pour vous fournir nos services, pour mieux comprendre votre utilisation de ceux-ci, afin de l’améliorer.

**ANGLAIS**

PUBLISHER   
CULTURO Association  
Leads: Quentin ASTIER, Mathieu BOYER, Agathe MOSNIER, Wilson BEYLER  
  
  
REGISTERED OFFICE   
CULTURO ASSOCIATION – 8 rue JEAN BAPTISTE FAVRE, 43000 Le Puy en Velay  
SIRET: 441 165 166 222 000 54  
OBA: 8553Z  
SIGNATORY: Q. ASTIER  
  
REALIZATION   
Quentin ASTIER, Mathieu BOYER, Agathe MOSNIER, Wilson BEYLER  
43000, Le Puy en Velay  
  
  
NOMINATIVE INFORMATION:  
The information we collect is intended to get to know you better and will not be transmitted to third parties. In accordance with the law, you have the right to access, modify and delete the data concerning you, to do this you simply send an e-mail to culturo.event@gmail.com  
  
E-MAIL CONFIDENTIALITY  
Regarding any mail sent to CULTURO through this site, it should be noted that:  
- The confidentiality of correspondence transmitted over the Internet is not guaranteed;  
- E-mails are kept in computer format, at least as long as the administration needs to provide a response or process your request.

GENERAL CONDITIONS OF USE  
ACCESS  
All persons present (spectator or accredited stakeholder) must have a valid ticket. Spectators are required to respect the instructions printed on the back of the tickets as well as these rules of procedure.  
No other person is permitted to enter the festival grounds.  
  
SECURITY  
For reasons of safety, emergency or to ensure proper functioning, visitors or spectators must comply strictly with the instructions of the security personnel whose mission is to ensure the necessary interventions in case of incident, accident, violence, This Regulation shall apply to the disposal of the site and the application of this Regulation.  
Checking the contents of various bags and containers will be systematic and mandatory. It can take time. Remember to arrive early!  
Access may be denied to anyone who does not comply with these measures.  
  
PROHIBITIONS  
Any sale (food, ambulants of any kind) is prohibited to anyone who has not been duly authorized by the festival.  
BEHAVIOUR & RESPECT OF STAFF  
It is forbidden to be aggressive or insulting. The festival pays particular attention to the fight against gender-based harassment and asks any victim or witness to alert a security officer as soon as possible.  
The organizers reserve the right to exclude any offender and/or prosecute.  
  
MAJOR INCIDENTS, ACCIDENTS, MALAISE  
In the event of a major incident endangering the safety of festival-goers and staff, such as a weather hazard, a major technical problem, the evacuation of the perimeter will be set up by the organizers.  
In case of discomfort or accident occurring in the grounds of the festival, please inform the emergency or safety personnel.

DEFERRAL/CANCELLATION

In the event of a postponement or cancellation decision, you will be informed as soon as the decision is made.

The terms of exchange (sending a new document updated following a change) or refund will be communicated to you by the festival as soon as they have been determined and as soon as possible.

SITE MAP

PAGES

- Home

- Ticketing

- Login Form

- Registration Form

- UGC

- Disclaimers

- Personal data

PERSONAL DATA

The personal information we collect is that which you communicate directly to us, that which relates to your use of our services, and that which third parties communicate to us in certain cases. We use this information to provide you with our services, to better understand your use of them, and to improve it.